

FABIENNE

Agent SNCF

« A votre service »



Identité

Fabienne a 38 ans et est agent de gare à Saint Paul. Elle fait partie de l'équipe de 3 personnes qui se relaient à la gare pour accueillir, conseiller et orienter les voyageurs.

Elle vit en couple avec une amie et a entamé une procédure pour adopter une enfant. Parmi ses hobbies : le trombone à coulisse qu'elle pratique dans un orchestre de jazz amateur à la Croix-Rousse où elle habite.

Style de vie et aspirations

Engagée à gauche (elle milite à Europe Ecologie), elle est très attachée aux valeurs du service public. Elle s'attriste de la dérive commerciale de la SNCF et de voir les voyageurs se transformer en consommateurs pressés.

Elle est également lasse des réflexions sur les grèves alors qu'elle a à cœur d'accueillir au mieux les voyageurs.

Attitude générale vis-à-vis du quartier et de la gare

Elle s'estime plutôt mieux lotie que ses collègues affectés à des gares rurales, mais ses journées ne sont pas captivantes. A part aux heures de pointe du matin et du soir, la gare est vide et il ne se passe pas grand-chose. Elle s'ennuie.

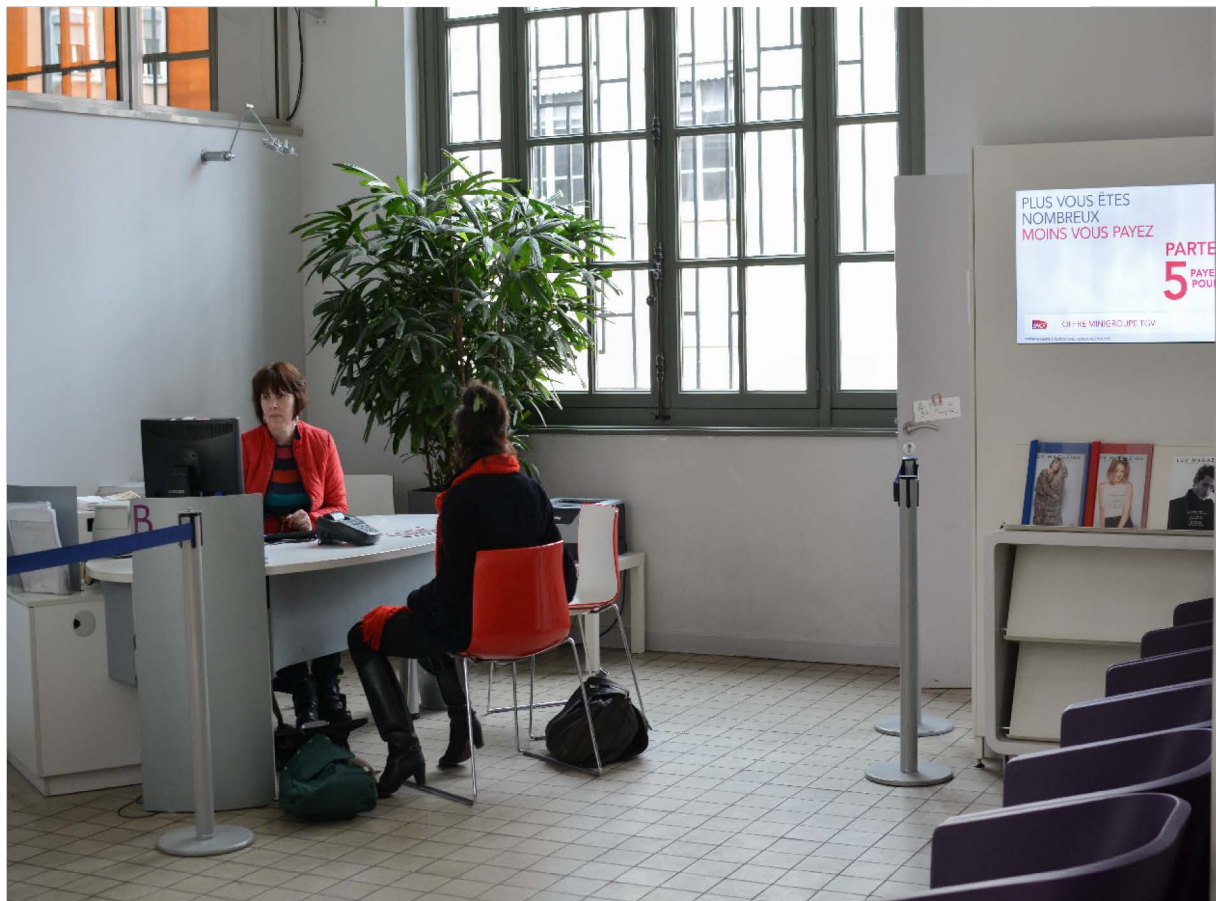
Heureusement, pendant sa pause déjeuner, elle peut profiter de la ville. Quand il fait beau, elle se prend un sandwich et va le manger dans le jardin du musée Gadagne.



FABIENNE

Agent SNCF

Elle accueille les usagers : « aux heures de pointe, il faut gérer la file d'attente. En plus le guichet est mal placé. Il y a souvent trop de monde d'un coup. »



Elle mange sur place le midi : « je n'ai parfois pas le temps ni l'envie d'aller plus loin, donc je me pose dans le bureau. »

Elle informe des passants : « je suis parfois questionnée sur des choses qui sont hors de mon champ de compétence, notamment des questions posées par des touristes. Ils confondent la gare avec l'office du tourisme ! »

